

Krisna Online

Servis Elektronik Panggilan ke Rumah



Manual Book

Panduan lengkap penggunaan aplikasi Krisna Online untuk pelanggan dan administrator.

Versi 1.0.0 — April 2026

Daftar Isi

BAB 1 Pendahuluan

- 1.1 Tentang Krisna Online
- 1.2 Perangkat yang Dilayani

BAB 2 Panduan Pelanggan

- 2.1 Cara Memesan Servis
- 2.2 Cek Status Pesanan
- 2.3 Memahami Status Pesanan
- 2.4 Pembayaran QRIS
- 2.5 Pembayaran COD (Cash)

BAB 3 Panduan Admin

- 3.1 Login Admin
- 3.2 Dashboard
- 3.3 Manajemen Pesanan
- 3.4 Detail & Proses Pesanan
- 3.5 Manajemen Mekanik
- 3.6 Pengaturan (Settings)

BAB 4 FAQ (Pertanyaan Umum)

BAB 5 Spesifikasi Teknis

BAB 1 — Pendahuluan

1.1 Tentang Krisna Online

Krisna Online adalah aplikasi web untuk layanan servis elektronik panggilan ke rumah. Pelanggan dapat memesan servis secara online dengan mengupload foto/video kerusakan perangkat, dan mekanik akan datang langsung ke lokasi pelanggan.

Aplikasi ini memiliki dua sisi utama:

- **Sisi Pelanggan** — Untuk membuat pesanan servis, mengecek status, dan melakukan pembayaran.
- **Sisi Admin** — Untuk mengelola pesanan, mekanik, menetapkan harga, dan mengatur jadwal kunjungan.

1.2 Perangkat yang Dilayani

Krisna Online melayani servis untuk berbagai perangkat elektronik:

Perangkat	Contoh Layanan
Speaker	Speaker aktif, portable, bluetooth
Amplifier	Amplifier, mixer, power amp
Mesin Cuci	Top load, front load, 2 tabung
AC	Split, standing, window AC
Dispenser	Hot & cold, galon bawah/atas
Kulkas	1 pintu, 2 pintu, side by side
Kipas Angin	Stand fan, wall fan, exhaust
Blender	Blender, juicer, food processor
Lainnya	Perangkat elektronik lainnya

BAB 2 — Panduan Pelanggan

2.1 Cara Memesan Servis

Untuk memesan servis di Krisna Online, ikuti 4 langkah berikut:

1 Upload Foto/Video Kerusakan

Klik tombol "**Pesan Sekarang**" di halaman utama atau navbar. Di halaman form pemesanan, upload foto atau video yang menunjukkan kerusakan perangkat Anda. Anda bisa drag & drop file atau klik area upload.

Format file yang didukung:

Foto: JPG, JPEG, PNG | Video: MP4, MOV, AVI

Ukuran maks: 50MB per file | Jumlah: minimal 1, maksimal 10 file

2 Isi Data Perangkat & Data Diri

Data Perangkat: Pilih jenis perangkat (AC, kulkas, mesin cuci, dll) dan jelaskan kerusakan secara detail (minimal 10 karakter).

Data Diri: Isi nama lengkap, nomor WhatsApp (format: 08xxxxxxxxx), alamat lengkap, kota, kode pos, dan catatan tambahan (opsional).

3 Pilih Metode Pembayaran

Pilih salah satu metode pembayaran:

- **QRIS** — Bayar via scan QR code setelah servis selesai (GoPay, OVO, DANA, ShopeePay, dll)
- **COD (Cash)** — Bayar tunai langsung ke mekanik setelah servis selesai

4 Konfirmasi & Kirim Pesanan

Review ringkasan pesanan Anda. Pastikan semua data sudah benar, lalu klik "**Kirim Pesanan**". Anda akan mendapat nomor order unik (contoh: KO-0001). Simpan nomor ini untuk mengecek status pesanan.

Penting: Setelah pesanan dikirim, tim Krisna Online akan meninjau foto/video kerusakan dan menghubungi Anda via WhatsApp untuk konfirmasi estimasi harga.

2.2 Cek Status Pesanan

Ada 2 cara untuk mengecek status pesanan:

Cara 1: Langsung Setelah Pesan

Setelah berhasil membuat pesanan, Anda otomatis diarahkan ke halaman status pesanan. Simpan atau bookmark link halaman tersebut agar bisa kembali kapan saja.

Cara 2: Lewat Form Cek Status di Halaman Utama

Buka halaman utama, scroll ke bawah ke bagian "**Cek Status Pesanan**", lalu masukkan:

- **Nomor Order** — contoh: `KO-0001`
- **Nomor WhatsApp** — nomor yang Anda gunakan saat memesan (format: 08xxxxxxxxxx)

Klik "**Cek Status**" dan Anda akan diarahkan ke halaman detail status pesanan.

2.3 Memahami Status Pesanan

Pesanan Anda akan melewati beberapa tahap. Berikut penjelasan setiap status:

Status	Keterangan
Pesanan Masuk	Pesanan baru diterima sistem. Tim akan segera meninjau foto/video kerusakan dan menghubungi Anda.
Harga Ditetapkan	Admin sudah menetapkan estimasi biaya servis. Anda akan dikonfirmasi via WhatsApp mengenai harga.
Mekanik Dijadwalkan	Mekanik sudah ditugaskan dan jadwal kunjungan ditentukan. Info mekanik dan jadwal terlihat di halaman status.
Dalam Perjalanan	Mekanik sedang menuju lokasi Anda. Pastikan Anda berada di alamat yang diberikan.
Servis Selesai	Perbaikan sudah selesai. Jika memilih QRIS, tombol bayar akan muncul di halaman status.
Pembayaran Diterima	Pembayaran sudah dikonfirmasi oleh admin. Pesanan selesai sepenuhnya.
Dibatalkan	Pesanan dibatalkan oleh admin atau atas permintaan pelanggan.

2.4 Pembayaran QRIS

Jika Anda memilih metode pembayaran QRIS, ikuti langkah berikut setelah servis selesai:

1 Buka Halaman Pembayaran

Di halaman status pesanan, klik tombol "**Bayar via QRIS**" yang berwarna oranye. Anda akan diarahkan ke halaman pembayaran.

2 Scan QR Code

Di halaman pembayaran akan tampil QR Code QRIS beserta total yang harus dibayar. Buka aplikasi e-wallet atau mobile banking Anda (GoPay, OVO, DANA, ShopeePay, BCA, BRI, Mandiri, dll), lalu scan QR Code tersebut.

3 Bayar Sesuai Nominal

Masukkan jumlah pembayaran sesuai total biaya servis yang tertera. Pastikan nominal sudah benar sebelum konfirmasi pembayaran.

4 Konfirmasi via WhatsApp

Setelah pembayaran berhasil, klik tombol "**Saya Sudah Bayar**". Tombol ini otomatis membuka WhatsApp dengan pesan yang sudah berisi informasi order Anda. Kirim pesan tersebut agar admin bisa memverifikasi pembayaran.

Catatan: Status pesanan akan berubah menjadi "Pembayaran Diterima" setelah admin memverifikasi pembayaran Anda.

2.5 Pembayaran COD (Cash)

Jika Anda memilih metode COD, alur pembayarannya sederhana:

1 Mekanik Melakukan Perbaikan

Mekanik datang ke lokasi Anda dan melakukan servis perangkat.

2 Bayar Tunai ke Mekanik

Setelah servis selesai, bayar langsung secara tunai kepada mekanik sesuai nominal yang telah disepakati.

3 Konfirmasi Pembayaran

Mekanik akan mengkonfirmasi penerimaan pembayaran dan admin akan memperbarui status pesanan menjadi "Pembayaran Diterima".

Tips: Siapkan uang tunai sesuai nominal sebelum mekanik tiba agar proses pembayaran berjalan lancar.

BAB 3 — Panduan Admin

3.1 Login Admin

Untuk mengakses panel admin:

1 Buka Halaman Login

Akses halaman `/admin/login` melalui browser.

2 Masukkan Kredensial

Isi **Email** dan **Password** yang sudah terdaftar. Centang "Ingat Saya" jika ingin tetap login.

3 Akses Dashboard

Setelah login berhasil, Anda akan diarahkan ke halaman Dashboard admin.

Logout: Untuk keluar, klik tombol "Logout" di sidebar navigasi admin.

3.2 Dashboard

Dashboard menampilkan ringkasan statistik bisnis secara real-time:

Kartu Statistik Utama

Statistik	Keterangan
Total Pesanan	Jumlah seluruh pesanan yang masuk ke sistem
Menunggu	Pesanan baru yang belum diproses (status: masuk)
Dalam Proses	Pesanan yang sedang ditangani (harga ditetapkan, mekanik dijadwalkan, dalam perjalanan)
Selesai/Dibayar	Pesanan yang sudah selesai atau sudah dibayar
Dibatalkan	Pesanan yang dibatalkan

Total
Pendapatan

Total nilai dari pesanan yang sudah dibayar (dalam Rupiah)

Tabel Pesanan Terbaru

Menampilkan 10 pesanan terbaru dalam bentuk tabel dengan informasi: nomor order, nama pelanggan, jenis perangkat, status (dengan warna badge), harga servis, dan tombol "Detail" untuk melihat detail pesanan.

3.3 Manajemen Pesanan

Halaman **Daftar Pesanan** (`/admin/orders`) menampilkan seluruh pesanan dengan fitur filter dan pencarian.

Fitur Filter & Pencarian

Filter	Fungsi
Pencarian	Cari berdasarkan nomor order, nama pelanggan, atau nomor telepon
Status	Filter berdasarkan status pesanan (masuk, harga ditetapkan, dll) atau "Semua Status"
Jenis Perangkat	Filter berdasarkan jenis perangkat (AC, kulkas, mesin cuci, dll) atau "Semua Perangkat"
Rentang Tanggal	Filter pesanan berdasarkan tanggal pembuatan (dari tanggal — sampai tanggal)

Tabel Pesanan

Menampilkan daftar pesanan (15 per halaman) dengan informasi:

- Nomor Order
- Nama & No. Telepon Pelanggan
- Jenis Perangkat
- Status (badge berwarna)
- Harga Servis
- Tanggal Pembuatan
- Tombol "Detail" untuk melihat dan memproses pesanan

3.4 Detail & Proses Pesanan

Halaman detail pesanan (`/admin/orders/{id}`) menampilkan informasi lengkap dan form untuk memproses pesanan.

Informasi yang Ditampilkan

- **Data Pelanggan:** Nama, nomor WA, alamat lengkap, catatan
- **Detail Kerusakan:** Jenis perangkat, metode pembayaran, deskripsi kerusakan
- **Foto/Video:** Galeri media yang diupload pelanggan (bisa di-klik untuk memperbesar)

Form Proses Pesanan

Admin dapat melakukan aksi berikut:

1 **Tetapkan Harga & Assign Mekanik**

Isi harga servis (Rp), pilih mekanik dari dropdown, atur jadwal kunjungan (tanggal & jam), dan catatan internal. Klik "**Tetapkan Harga & Assign**".

Jika tanggal & jam diisi, status otomatis berubah ke "**Mekanik Dijadwalkan**". Jika tidak, status menjadi "**Harga Ditetapkan**".

2 **Update Status Pesanan**

Pilih status baru dari dropdown dan klik "**Update Status**". Status bisa diubah ke tahap manapun sesuai kebutuhan.

3 **Kirim Notifikasi WhatsApp**

Setelah harga & mekanik ditetapkan, muncul tombol "**Kirim Notifikasi WA**". Tombol ini membuka WhatsApp dengan pesan otomatis berisi: nama pelanggan, nomor order, harga servis, nama mekanik, jadwal kunjungan, dan link pembayaran (jika QRIS).

Link Status Publik: Di bagian bawah panel kanan terdapat link ke halaman status publik pelanggan, berguna untuk dikirim ke pelanggan jika diperlukan.

3.5 Manajemen Mekanik

Halaman Mekanik (`/admin/mechanics`) digunakan untuk mengelola data mekanik/teknisi.

Menambah Mekanik Baru

1 Klik "Tambah Mekanik"

Klik tombol di pojok kanan atas halaman. Akan muncul form modal.

2 Isi Data Mekanik

Isi nama mekanik, nomor WhatsApp (format: 08xxxxxxxxxx), dan spesialisasi (contoh: "Smartphone & Tablet").

3 Simpan

Klik "Simpan" untuk menambahkan mekanik ke sistem.

Mengedit Mekanik

Klik tombol "**Edit**" pada kartu mekanik. Anda bisa mengubah nama, nomor telepon, spesialisasi, dan mengaktifkan/menonaktifkan mekanik menggunakan checkbox "**Aktif**".

Menghapus Mekanik

Klik tombol "**Hapus**" pada kartu mekanik. Akan muncul konfirmasi sebelum penghapusan. Mekanik yang sudah ditugaskan ke pesanan tidak akan menghapus data pesannya.

Informasi pada Kartu Mekanik

- Nama mekanik
- Nomor telepon
- Status: **Aktif** atau **Nonaktif**
- Spesialisasi
- Jumlah pesanan yang ditangani

3.6 Pengaturan (Settings)

Halaman Pengaturan (`/admin/settings`) berisi konfigurasi penting untuk operasional aplikasi.

Nomor WhatsApp Pemilik

Nomor ini digunakan sebagai tujuan konfirmasi pembayaran QRIS dari pelanggan. Masukkan nomor dengan format `08xxxxxxxxxxxx` dan klik "**Simpan**".

Upload Gambar QRIS

Upload gambar QR Code QRIS yang akan ditampilkan di halaman pembayaran pelanggan. Format yang didukung: JPG dan PNG, dengan ukuran maksimal 5MB. Gambar QRIS yang baru akan menggantikan yang lama secara otomatis.

Penting: Pastikan gambar QRIS sudah di-upload sebelum pelanggan menggunakan metode pembayaran QRIS. Jika QRIS belum diatur, pelanggan akan melihat pesan error di halaman pembayaran.

Informasi Aplikasi

Menampilkan informasi teknis: versi aplikasi, versi Laravel, dan versi PHP yang digunakan.

BAB 4 — FAQ (Pertanyaan Umum)

Pertanyaan	Jawaban
Format file apa yang didukung untuk upload?	Foto: JPG, JPEG, PNG. Video: MP4, MOV, AVI. Maksimal 50MB per file.
Berapa banyak file yang bisa diupload?	Minimal 1 file, maksimal 10 file dalam satu pesan.
Bagaimana format nomor WhatsApp?	Diawali dengan 08, panjang 10-14 digit. Contoh: 081234567890
Apakah ada biaya estimasi?	Tidak. Estimasi harga gratis. Anda hanya membayar jika setuju dan servis sudah dilakukan.
Bagaimana jika lupa nomor order?	Hubungi via WhatsApp, sebutkan nama dan nomor HP yang digunakan saat mendaftar.
E-wallet apa saja yang bisa untuk QRIS?	Semua e-wallet dan mobile banking yang mendukung QRIS: GoPay, OVO, DANA, ShopeePay, LinkAja, BCA, BRI, Mandiri, dll.
Apakah bisa membatalkan pesanan?	Ya, hubungi admin via WhatsApp untuk permintaan pembatalan. Admin akan memperbarui status pesanan.
Bagaimana jika mekanik tidak datang sesuai jadwal?	Hubungi admin via WhatsApp. Admin akan berkoordinasi dengan mekanik untuk penjadwalan ulang.

BAB 5 — Spesifikasi Teknis

5.1 Struktur URL

Halaman Publik (Pelanggan)

URL	Fungsi
/	Halaman utama (landing page)
/order/create	Form pemesanan servis
/order/{nomor}/status	Halaman status pesanan
/order/{nomor}/pay	Halaman pembayaran QRIS
/panduan	Halaman panduan penggunaan

Halaman Admin

URL	Fungsi
/admin/login	Login admin
/admin/dashboard	Dashboard statistik
/admin/orders	Daftar semua pesanan
/admin/orders/{id}	Detail & proses pesanan
/admin/mechanics	Manajemen mekanik
/admin/settings	Pengaturan aplikasi

5.2 Validasi Input

Field	Aturan
File upload	JPG/JPEG/PNG/MP4/MOV/AVI, maks 50MB, 1-10 file

Nomor WhatsApp	Diawali 08, panjang 10-14 digit
Deskripsi kerusakan	Minimal 10 karakter
Gambar QRIS	JPG/PNG, maks 5MB
Harga servis	Angka, minimal 0

5.3 Alur Pesanan (Flow)



— Akhir Dokumen —